

**Tárgy: Tájékoztató**

**Valamennyi Társult Önkormányzat  
részére**

**SZÉKHELYÉN**

**Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!**

**Az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. hulladékgazdálkodási közszolgáltató képviselőjében az alábbiakról tájékoztatom Önöket:**

Az állami hulladékgazdálkodási közfeladatot ellátó NHKV Zrt. közszolgáltatási területünkön első alkalommal bocsátotta ki a közszolgáltatási díjakról szóló számláját az országos számlázási rendszeren keresztül *(a számlázást eddig a közszolgáltató saját rendszerében, bérszámlázás keretében végezte az NHKV részére).*

A 2018. II. negyedéves számlákat várhatóan a mai napon kapják meg az ingatlanhasználók.

Bár az NHKV Zrt. a számlákkal egyidejűleg tájékoztatót is küld az ügyfelek részére, mégis szeretnénk informálni Önöket olyan kérdésekről, melyekkel a lakosok az Önkormányzatokat megkereshetik.

1. Az NHKV Zrt. a **díjbeszedést**, mint számlafizetési módot **megszüntette**. A most megkapott **2018. év II. negyedéves számlát** az ügyfelek **kizárólag csekken, csoportos beszedési megbízással vagy átutalással** fizethetik meg.
2. Az NHKV Zrt. által megbízott **díjbeszedők a jövőben kizárólag a díjhátralék beszedése érdekében járhatnak el**, a kintlévőség kezeléssel kapcsolatos cselekményeket, így a díjhátralékok beszedését és az ezzel összefüggő adatváltás-bejelentést végezhetik.
3. **Későbbi időpontban kapják meg a számlát a kedvezményes díjat és az időszakos díjat fizető ügyfelek.**
4. A számlázó program a díjfizetés alapegységének tekintett **ürítés-számot nem a megszokott Ft/ürítés, hanem Ft/darab elnevezéssel** jeleníti meg a számlarészletezőben, mely azonban a számlában egyértelműen az ürítések számát fogja jelenteni az eddigieknek megfelelően (13 db/negyedév).

Kérem Önöket, hogy szíveskedjenek tájékoztatást adni azon ügyfeleknek, akik Önökhöz fordulnak.

**Kérem, tájékoztassák az ügyfeleket arról is, hogy a számla bal felső sarkában feltüntetett ügyfélszolgálati elérhetőségeken a közszolgáltató készséggel áll a lakosság rendelkezésére.**

Telefonos ügyfélszolgálat (rögzített vonal):

06/42 508 374

06/42 508 369

06/42 508 371

Segítő közreműködésüket nagyon köszönjük!

Nyíregyháza, 2018. szeptember 6.

Eszak-Magyarországi  
Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.  
4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.  
Adószám: 13919867-2-15

- 1 -

Tisztelettel:

  
Éberhardt Gábor  
ügyvezető