



## BIZTONSÁGOS ONLINE VÁSÁRLÁS

Az internet elterjedésének köszönhetően az online vásárlás és az online fizetés is egyre népszerűbb. Amíg a valós életben a fizetés előtt személyesen is meg tudjuk nézni a kiválasztott terméket, addig az online vásárlásnál erre nincs lehetőségünk, ezért ez nagyobb kockázatot jelent. Ezt azonban megfelelő, tudatos magatartással, körültekintéssel csökkenthetjük, és élvezhetjük az online vásárlás nyújtotta előnyöket.

#OnlineVásárlás #Webshop #OnlinePiac #OnlineFizetés #SzemélyesÁtvétel #Utánvétel

### SZEMÉLYES ÁTVÉTEL

Az online vásárlás legnagyobb KOCKÁZATA, hogy MEGKAPOM-E a pénzemért a kiválasztott árut, illetve azt kapom-e, olyan MINŐSÉGBEN, amit kiválasztottam. A WEBSOPOKON ÉS AZ AUKCIÓS PORTÁLOKON keresztül történő vásárlásoknál többnyire van lehetőség arra, hogy a terméket SZEMÉLYESEN VEGYÜK ÁT, a helyszínen fizetve. Ez a legbiztonságosabb forma, hiszen a fizetés előtt láthatjuk az árut, és ha az nem felel meg az elképzeléseinknek, elállhatunk a vásárlástól. Aukciós portál esetében ennek lehetnek negatív következményei, ezért a licitálás előtt kérjük megfelelő tájékoztatást a termékről, így csak akkor kell elállnunk, ha a tájékoztatás valóságnak nem megfelelő.

### CSOMAGKÜLDÉS

Nem mindig van lehetőség a személyes átvételre /pl.: távolság miatt, webshop esetében üzlethelyiség hiánya/. Ilyenkor marad a POSTAI ÚT. A megrendelés előtt mindig tájékozódjunk a JÓTÁLLÁS FELTÉTELEIRŐL, SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEKRŐL ÉS A SZÁLLÍTÁS IDEJÉRŐL. Webshop esetében nézzük meg, hogy ki ÜZEMELTETI az oldalt. Ez lehet cég vagy magánszemély (egyéni vállalkozó), az oldalon fel kell tüntetni a címet, az adószámot a cégjegyzékszámot, illetve a csomagküldésre jogosító nyilvántartási számot. A webshopok és aukciós portálok használatához általában regisztráció szükséges, a kért adatok

(szállítási cím, e-mail, telefonszám) pontosan adjunk meg, hiszen ezek elengedhetetlenek az üzlet sikeres lebonyolításához.

## UTÁNVÉTEL

Az áru kifizetése történhet többféleképpen. Az egy az UTÁNVÉTELEL történő fizetés, ilyenkor a postásnak vagy futárnak kell fizetni. Ez általában szállítási díjon felül plusz költséget (általában néhány százforintnyi összeget) jelent. Ebben az esetben a csomagot biztosan megkapjuk. Mindig ellenőrizzük, hogy a csomag BONTATLAN és nem sérült-e. Ha felbontották vagy sérült, akkor ne vegyük át, hanem küldjük vissza a feladónak. Ha van lehetőségünk nyissuk ki és ellenőrizzük, hogy tényleg a megrendelt áru van-e benne.

### **BIZTONSÁGI TANÁCSOK:**

- Ha lehet, válassza a személyes átvételi módot!
- Ellenőrizze az eladót (visszajelzések, közzétett adatok alapján)!
- Bankkártya adatainkat csak a bank online fizetésre létrehozott oldalán adja meg (keresendő oldalán vagy e-mailben soha)!
- Ellenőrizze, hogy fizetésre használt oldal valódi banki oldal, rendelkezik-e tanúsítvánnyal!
- Ha lehet, válasszon a fizetés során pénzforgalmi szolgáltatót (pl.: PayPal)!



**Ha mégis bűncselekmény  
áldozatává válik,  
azonnal értesítse a  
rendőrséget a  
112-es segélyhívó számon!**